

## Edito

Madame, Monsieur, Docteur,  
Cher.e.s collègues, cher.e.s ami.e.s,

Lorsque j'ai pris mes fonctions le 8 janvier 2015, au lendemain des attentats de Charlie Hebdo, l'émotion dans toute la société française était grande et nous rentrions de plein fouet dans l'ère des plans « vigipirate » (niveau orange, rouge, écarlate... renforcé !). Injonction nationale d'alors : se présenter à visage découvert dans les lieux publics.

Sept ans plus tard, les plans se multiplient pour faire face à une crise sanitaire et sociale sans précédent. Désormais, se cacher la moitié du visage avec un masque est devenu une obligation, une contrainte pour tous les professionnels de santé.

### VENT DEBOUT

« Réussir une traversée en pleine tempête –et pendant 2 ans- est une gageure car il faut à la fois maintenir un cap mais aussi adapter la voile et savoir tirer quelques bords non conventionnels ». *P. Parneix, président de la société française d'hygiène hospitalière.*

Dans ce navire qui tangue mais ne chavire pas, l'équipe opérationnelle d'hygiène, que j'ai eu la chance de piloter, tient bon pour faire face aux injonctions contradictoires, équilibrer les recommandations entre la juste nécessité de protection des patients et la volonté de ne pas alourdir outre mesure la charge de travail des équipes médico-soignantes.

Nous nous y sommes toujours employés sans ménager nos efforts.

### DANS LE SENS DU VENT

Depuis le mois de janvier 2022, notre équipe s'est mutualisée sur 3 sites (le CHPD, le site Jeanne d'Arc du CHRO et l'hôpital de Sully/Loire). Un travail de longue haleine, initié en 2019 et qui a enfin pu voir le jour avec le soutien de chacun des établissements.

Cette mise en commun de moyens et de projets s'effectue dans le cadre à la fois du GHT 45 et d'une direction commune. Elle doit nous permettre de retrouver une certaine cohérence entre établissements et un appui de terrain en hygiène pour tous les professionnels.

Nul doute que cette équipe saura poursuivre, après mon départ, l'ensemble des projets initiés.

### BON VENT

À l'heure de quitter cet établissement dans lequel j'aurais tant appris, je ne peux que formuler le souhait que nous arrivions à faire face à cette période trouble où que nous soyons, malgré les difficultés rencontrées et l'épuisement professionnel, pour retrouver le goût de notre métier, au service de l'intérêt général.

Docteur Diane GAUTHIER  
Pharmacien – Responsable EOH

## Sommaire

### A LA UNE

- Le projet d'établissement
- Les 15 critères impératifs de la certification

### L'ENTRETIEN

- Patrice PERIES, interne aux urgences

### COUP DE PROJECTEUR

- Le PASA et son jardin thérapeutique

### EN CHIFFRES ET EN LETTRE

### ZOOM

### LES ECHOS

## En route vers le prochain projet d'établissement

Les travaux d'élaboration du futur projet pluriannuel d'établissement vont démarrer. Le précédent projet datait de 2016 et avait été prolongé en 2020 en raison de la crise sanitaire.

L'objectif est de définir les priorités pour les cinq années à venir en matière de développement de l'offre de soins et d'organisation générale de l'établissement. Des groupes de travail seront constitués prochainement.

Le Directoire a commencé à identifier certains thèmes de travail : pérennisation de l'unité de soins continus, organisation de la médecine et du SSR, consolidation des filières de soins (filière gériatrique notamment), gestion du dépôt de sang, soins palliatifs...

Certaines thématiques pourront être travaillées conjointement avec le site Jeanne d'Arc.

## Les 15 critères impératifs de la certification

Comme indiqué dans le précédent numéro du journal interne, la méthode de certification a changé. 131 critères seront évalués dont 15 sont impératifs :

Les 15 critères impératifs



**Consentement libre et éclairé du patient**



**Maîtrise des médicaments à risque**



**Lutte contre la maltraitance ordinaire**



**Respect de l'intimité du patient et de sa dignité**



**Maîtrise du risque infectieux : précautions adéquates**



**La gouvernance fonde son management sur la qualité et**



**Environnement adapté au mineur**



**Maîtrise de l'antibioprophylaxie liée aux actes invasifs**



**La gestion maîtrisée des tensions hospitalières et des situations sanitaires**



**Anticiper et soulager rapidement la douleur**



**Maîtrise de l'hémorragie du post-partum immédiat**



**La prise en charge des urgences vitales est maîtrisée au sein de l'établissement**



**Check-list au bloc et dans les secteurs interventionnels**



**Mise en place d'actions d'amélioration par les équipes suite à l'analyse collective des EI**



**Communication, analyse et exploitation des indicateurs de qualité et de sécurité des soins à l'échelle de l'établissement (IQSS)**



Alors retenez les :



### Le calendrier a changé

La date de la prochaine visite a été reportée. Prévues initialement en juin 2023, elles auront lieu en septembre 2023.

## L'ENTRETIEN



### Avec Patrice PERIES, interne aux urgences

**Patrice PERIES, 25 ans, est étudiant en médecine. Il est actuellement en 7<sup>e</sup> année et a choisi d'effectuer le second semestre de sa première année d'internat aux urgences du Centre hospitalier de Gien. Il fait partie des 4 internes qui ont été affectés au sein du service début mai pour une durée de 6 mois.**

**1. Pourquoi avoir choisi les urgences du Centre hospitalier de Gien pour effectuer ce semestre d'internat ?**

*J'ai une amie qui a effectué son stage aux urgences du Centre hospitalier de Gien. Elle en garde un excellent souvenir et m'a conseillé de venir ici. Ayant entière confiance en son jugement, je ne me suis pas posé de questions.*

**2. Vous êtes là depuis deux mois. Quel est votre premier bilan ?**

*L'ambiance est excellente, ce qui est assez exceptionnel à l'heure actuelle pour un service d'urgences.*

*Ce stage obligatoire est généralement redouté parce que le rythme est éprouvant aux urgences et que les conditions de travail sont très dégradées, ce qui peut nous mettre en difficulté pour la prise en charge des patients.*

*Je tiens à souligner qu'à Gien, les médecins seniors sont particulièrement disponibles pour encadrer les internes.*

**3. Quel est votre avis sur la situation des urgences ?**

*Il y a une pénurie de médecins de ville qui entraîne une forte activité. On prend en charge des patients qui ne relèvent pas forcément des urgences. Malheureusement, il n'y a pas de solution à court terme. Je pense qu'il faut rendre les régions les plus touchées par la désertification médicale plus attractives. Il faut également former plus de médecins.*

**4. Une fois vos études terminées, vous seriez prêts à vous installer à Gien par exemple ?**

*Mon objectif est de m'installer à Blois, ma ville natale, en tant que généraliste libéral. Je suis attaché à ce territoire et surtout je le connais parfaitement. Mon installation dépendra toutefois de certaines conditions. L'obtention d'un poste pour ma compagne dans un tout autre domaine que celui de la santé est primordiale.*

*Je pourrais aussi considérer un poste à Gien sous les mêmes conditions. Mais encore une fois, la situation familiale rentre principalement en ligne de compte. Il est loin le temps où un médecin confiait la gestion de son secrétariat à son épouse...*

## COUP DE PROJECTEUR

### Le PASA et son jardin thérapeutique

Ça sent bon le romarin, la sauge ou encore la lavande du côté de Mussy. Un jardin thérapeutique est sorti de terre au niveau du pôle d'activités et de soins adaptés que l'on appelle plus communément le PASA. Ce petit carré de verdure revêt un caractère extraordinaire pour les résidents car il leur permet de réveiller leurs sens et le travail de la terre. Ce lieu permet aussi de retrouver des repères au rythme des saisons. Il favorise la marche, la stimulation au travers des sens et le renforcement de la mémoire du mouvement et des mots. On parle alors de travail de réminiscence et de reviviscence.

Le jardin thérapeutique est ouvert aux résidents qui fréquentent le PASA. Ce sont des personnes ayant des troubles du comportement modérés qui altèrent la sécurité et la qualité de vie de la personne et des autres résidents. La structure est implantée au sein de Mussy et accueille les résidents de l'ensemble de l'EHPAD du lundi au vendredi de 9 heures à 16h30.

Diminuer les troubles du comportement, maintenir ou restaurer les capacités fonctionnelles, cognitives, sensorielles, stimuler l'appétit par l'alimentation plaisir (convivialité, cuisine thérapeutique...), favoriser les liens sociaux et améliorer l'estime de soi sont les principaux objectifs du PASA. Le jardin thérapeutique est un outil supplémentaire.



## EN CHIFFRE ET EN LETTRE

**636** C'est le nombre de passages recensés sur l'antenne médicale de Nevoy installée dans le cadre du rassemblement « Vie et Lumière » des gens du voyage. Lors du dernier rassemblement en août 2019, 498 personnes avaient consulté.

**E** comme **Elections** Les élections professionnelles des représentants du personnel 2022 auront lieu le jeudi 8 décembre 2022. Le vote se fera exclusivement par voie électronique. A l'issue de ces élections, un comité social d'établissement (CSE) sera créé en lieu et place du comité technique d'établissement (CTE) et du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT).

## ZOOM



L'inauguration du bâtiment Mussy a eu lieu le jeudi 23 juin, soit 20 mois après la date initialement prévue. La manifestation avait dû être reportée en raison de la situation sanitaire. Etaient notamment présents, Laurent HABERT, directeur de l'ARS, Marc GAUDET, président du Conseil départemental et Francis CAMMAL, maire de Gien.

## LES ECHOS

### La prise en charge médicamenteuse

La prise en charge médicamenteuse (PECM) est un processus complexe comportant plusieurs étapes et impliquant de nombreux acteurs.

Les médicaments constituent la 3<sup>e</sup> cause d'événement indésirable grave (EIG).

Les erreurs sont de 2 natures :

- Effets indésirables dus au médicament lui-même (pris seul ou avec autres médicaments, pouvant donner des interactions médicamenteuses). Il s'agit de « iatrogénie médicamenteuse » qui relève de la pharmacovigilance.
  - Erreurs médicamenteuses liées à l'organisation de la PECM, pouvant concerner une ou plusieurs étapes du processus (prescription, dispensation, administration...).
- ⇒ L'objectif est de s'assurer de la conformité de la règle des 5B : bon patient / bon médicament / bonne posologie / bonne voie / bon moment.

Il est donc très important de faire des FEI (Fiches d'Evènement Indésirable) en utilisant BlueKango pour une analyse de nos pratiques et mettre en place des actions d'amélioration pour sécuriser ce processus !

### Une solution de covoiturage pour les patients et leurs proches

Le Centre hospitalier de Gien s'est associé au CHR d'Orléans pour lancer Covoit'Santé, une solution de covoiturage 100% dédiée aux patients et à leurs proches.

Il s'agit d'un dispositif inédit de covoiturage à destination des patients et de leurs accompagnants. Cette solution de covoiturage permet aux patients, aidants, accompagnants et familles n'ayant pas de moyen de transport à leur disposition et/ou ne bénéficiant pas de remboursement par l'assurance maladie, de se rendre à l'hôpital ou en EHPAD. Le principe est simple : toute personne peut proposer un trajet (à titre gracieux ou moyennant une contribution financière strictement encadrée) au profit des patients, de leurs aidants, de leurs accompagnants ou leurs familles au moyen du site internet [www.covoitsante.fr](http://www.covoitsante.fr) ou de l'application smartphone dédiée. L'inscription est gratuite et rapide.